

## **I VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI**

### **1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI**

**Mēs** jeb apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA” vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV–1039.

**Jūs** jeb **apdrošinātais** – persona, kurai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa. Gadījumos, kad apdrošinātais nav transportlīdzekļa īpašnieks, apdrošināto (labuma guvēju) norāda polises īpašos noteikumos.

**apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise un apdrošināšanas objekta polise/–es (ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi). Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem noteikumiem, apdrošināšanas polises, kā arī visiem grozījumiem, par kuriem Mēs esam vienojušies ar apdrošinājumaņēmēju.

**distances apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas līgums, ja Mēs un apdrošinājumaņēmējs to noslēdz, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise glabāta elektroniskā formātā vai elektroniskā dokumenta izdruka.

**apdrošināšanas polise/polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise var apliecināt tāda apdrošināšanas līguma noslēgšanu, ar kuru ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi. Ja apdrošināšanas polise ir vairāku transportlīdzekļu apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums, tad apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu attiecībā uz vienu transportlīdzekli neietekmē apdrošināšanas līguma darbību un spēkā esamību attiecībā uz pārējiem transportlīdzekļiem, ja vien paziņojumā par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanu vai atzīšanu par spēkā neesošu nav noteikts savādāk.

**apdrošināšanas objekta polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina viena konkrētā transportlīdzekļa apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

**apdrošinājuma summa** – apdrošinājumaņēmēja noteiktā naudas summa, par kuru transportlīdzeklis ir apdrošināts vai, ja apdrošināšanas līgumā tā nav norādīta, transportlīdzekļa tirgus vērtība tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

**apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

**prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

**apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā norādītais no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**apdrošināmā interese** – ieinteresētība neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.

**apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu.

**apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** – paziņojums par apdrošinātā riska iestāšanos, zvanot uz Mūsu norādīto tālruni, Mūsu Mobilajā lietotnē vai aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu Mūsu interneta mājas lapā. Pēc Mūsu pieprasījuma Jūsu pienākums ir iepriekš telefoniski vai internetā iesniegtu apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu iesniegt arī rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no Mūsu klientu apkalpošanas centriem.

**bojāeja** – transportlīdzekļa stāvoklis pēc apdrošināšanas gadījuma, ja Mēs vai Mūsu pieaicinātie eksperti atzinuši transportlīdzekļa remontu par tehniski neiespējamu vai atjaunošanu par ekonomiski nepamatotu, kā arī visos gadījumos, kad paredzamā apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz 80 procentus no transportlīdzekļa apdrošinājuma summas dienā, kad noticis apdrošināšanas gadījums.

**tirgus vērtība** – naudas summa, par kādu Latvijas Republikas iekšējā tirgū iespējams pārdot apdrošināto transportlīdzekli atbilstoši tirgus piedāvājumam uz tādas pašas markas, modeļa, izlaides gada un analogiskas vai līdzīgas komplektācijas transportlīdzekļiem, ja darījums notiek starp divām nesaistītām personām, kuras abas izteikušas savstarpēji vēlmi bez maldības, viltus un spaidiem noslēgt attiecīgu transportlīdzekļa pārdošanas darījumu. Nosakot transportlīdzekļa tirgus vērtību, tiek salīdzināti/ņemti vērā transportlīdzekļa tehniskie parametri, komplektācija, nolietojums, nobraukums, pielietošanas veids un citas nozīmīgas transportlīdzekļa īpašības.

**iznomāšana** – transportlīdzekļa lietošanas tiesību piešķiršana personai par samaksu uz termiņu, kas nepārsniedz sešus mēnešus. Šo noteikumu izpratnē par iznomāšanu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp transportlīdzekļa īpašnieku un transportlīdzekļa turētāju, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanās brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļu reģistrā.

**paša risks jeb pašrisks** – naudas summā vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra izteikta daļa, kas apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos tiek atskaitīta no apdrošināšanas atlīdzības un Mēs to neatlīdzinām.

**transportlīdzekļa īpašnieks** – fiziska vai juridiska persona, kurai ir īpašuma tiesības uz transportlīdzekli un kuras īpašumtiesības uz transportlīdzekli ir reģistrētas Ceļu satiksmes drošības direkcijā, Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā vai citā līdzvērtīgā reģistrā, turpmāk tekstā valsts reģistrā.

**transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – īpašnieks vai persona, kura izmanto transportlīdzekli ar īpašnieka atļauju uz pilnvaras, nomas, līzings vai citas vienošanās pamata.

**transportlīdzekļa turētājs** – fiziska vai juridiska persona, kura uz tiesiska pamata (īres, nomas, patapinājuma līguma u.c.) lieto citai personai piederošo transportlīdzekli un apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir ierakstīta kā turētājs valsts reģistrā. Šo noteikumu izpratnē par transportlīdzekļa turētāju nav uzskatāma persona, kas transportlīdzekli lieto uz dienesta vai darba tiesisko attiecību pamata.

**trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras noslēgušas šo apdrošināšanas līgumu un/vai kurām ir saistības šī apdrošināšanas līguma noteikumu izpildē.

**aizdedzes atslēga** – ierīce, kas nodrošina transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja iekļūšanu transportlīdzeklī un tā iedarbināšanu. Šo noteikumu izpratnē par 1 (vienu) aizdedzes atslēgu tiek uzskatīts arī vairāku savstarpēji fiziski atdalīti elementu (mehānisku atslēgu, tālvadības pulšu, raidītāju) kopums, ja iekļūšanas transportlīdzeklī un transportlīdzekļa iedarbināšanas funkcijas veic šie elementi (piemēram, atsevišķa centrālās atslēgas pults un atsevišķa iedarbināšanas atslēga).

**pretaizdzīšanas sistēma** – jebkura mehāniska vai elektroniska ierīce, kuras mērķis ir novērst vai aizkavēt transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu transportlīdzeklī, tā apzagšanu, vai brīdināt par šādām darbībām ar skaņas signālu. Par pretaizdzīšanas sistēmām šo noteikumu izpratnē tiek uzskatītas arī sistēmas, kas uzstādītas transportlīdzeklī un ļauj atrast nozagtu vai nolaupītu transportlīdzekli, izmantojot radioviļņus, GPS vai cita veida transportlīdzekļa attālinātus atrašanās vietas noteikšanas līdzekļus.

## 2. APDROŠINĀTĀJA ATBILDĪBA

- 2.1. Apdrošināšanas līgums dod Jums tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos, ja apdrošināto transportlīdzekli lieto transportlīdzekļa tiesīgs lietotājs.
- 2.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju.
- 2.3. Apdrošināšana ir spēkā Latvijā, Igaunijā, Lietuvā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Baltkrievijā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Īrijā, Islandē, Kiprā, Krievijas Eiropas daļā, Lielbritānijā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maltā, Moldovā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā, Melnkalnē, Sanmarīno, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Ukrainā, Vācijā, Ziemeļmaķedonijā, Zviedrijā un Vatikānā (ja polisē nav noteikts citādi).

## 3. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

- 3.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā norādītais transportlīdzeklis. Ar vienu apdrošināšanas līgumu var tikt apdrošināti vairāki transportlīdzekļi.
- 3.2. Par apdrošināšanas objekta neatņemamām sastāvdaļām tiek uzskatītas tikai tās transportlīdzeklī iebūvētās iekārtas, sistēmas un aksesuāri, kuru uzstādīšanu ir veikusi transportlīdzekļa ražotājs vai attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētais dīlera remonta uzņēmums pirms transportlīdzekļa pirmreizējās reģistrācijas. Jebkuram citam apdrošināšanas objekta aprīkojumam, iebūvētām iekārtām, sistēmām un aksesuāriem apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja tas norādīts apdrošināšanas līgumā, un polisēs darbības laikā apdrošināšanas atlīdzības/–u summa par šādu aprīkojumu nevar pārsniegt 30% no apdrošināšanas objekta tirgus vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 3.3. Ar apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti bērnu sēdekļi, jumta bagāžnieku stiprinājumi, jumta kastes, slēpju un velosipēdu turētāji, autonomās apsildes iekārtas, piekabes āķi un logu aptumšošanas pārklājumi ja tādi ir uzstādīti apdrošināšanas objektam.
- 3.4. Ar apdrošināšanas līgumu netiek apdrošināts aprīkojums (iekārtas, sistēmas, aksesuāri, virsbūves pārklājumi un dizaina elementi, nestandarta riteņu diski u.c.), kas transportlīdzeklim uzstādīts, neievērojot ražotāja noteiktās transportlīdzekļa ekspluatācijas prasības, drošības normas vai Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.
- 3.5. Apdrošināšana mācību, nomas, operatīvā, sabiedriskā transporta, bīstamo kravu pārvadātājiem, apsardzes darbību veikšanai un/vai apsardzes pakalpojumu sniegšanai un jebkāda veida taksometriem ir spēkā tikai tad, ja par transportlīdzekļa izmantošanu attiecīgām mērķim ir izdarīta atzīme apdrošināšanas polisē.

## 4. APDROŠINĀTIE RISKI

- 4.1. Bojājumi, kas šo noteikumu izpratnē ir jebkāds apdrošinātā transportlīdzekļa pēkšņs un neparedzēts bojājums, izņemot šo noteikumu 7. sadaļā „Izņēmumi” noteiktos gadījumus, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi.
- 4.2. Zādzība, kas šo noteikumu izpratnē ir:
  - 4.2.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana.
  - 4.2.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa nolaupīšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu (laupīšana).
- 4.3. Bojājumi, kas transportlīdzeklim nodarīti laikā, kad transportlīdzeklis bijis nozagts 4.2.1. vai 4.2.2. punktu izpratnē, un, ja transportlīdzeklis ir atrasts, līdz brīdim, kad transportlīdzeklis ir nodots tiesībsargājošo institūciju vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja rīcībā.
- 4.4. Apzagšana, kas šo noteikumu izpratnē ir jebkuru transportlīdzekli iebūvētu vai iemontētu daļu zādzība, kā arī transportlīdzekļa apzagšanas vai zādzības laikā iekļūšanas (ielaušanās) rezultātā transportlīdzeklim nodarītie bojājumi.
- 4.5. Par 4.1. – 4.4. punktos norādītajiem apdrošinātiem riskiem netiek uzskatīta krāpšana, piesavināšanās, patvarība vai izspiešana, un šādi riski ar šo apdrošināšanas līgumu nav apdrošināti.
- 4.6. Par apdrošinātiem riskiem, kas ir noteikti 4.2.1. – 4.2.2. punktos, netiek uzskatīti gadījumi, kad Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgs lietotājs pats ir nodevis transportlīdzekli, tā aizdedzes atslēgu vai pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulti vai atslēgu personai, kura ir nodarījusi transportlīdzeklim bojājumus vai izdarījusi zādzību.

## 5. PAPILDUS ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI

- 5.1. Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret zemāk minētajiem zaudējumiem, ja par katru šo zaudējumu ir atzīme apdrošināšanas polisē:
  - 5.1.1. Jaunvērtības apdrošināšana.
    - 5.1.1.1. Jaunvērtības apdrošināšana ir transportlīdzekļa apdrošināšana vērtībā, par kādu jauns (iepriekš pastāvīgi neregistrēts) transportlīdzeklis iegādāts no autorizētā dīlera Latvijas Republikā vai Eiropas Ekonomiskās zonas valstī, un kura ir norādīta tā pirkuma dokumentos.
    - 5.1.1.2. Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā līdz brīdim, kamēr apdrošinātā transportlīdzekļa vecums nepārsniedz divus kalendāros gadus, sākot ar tā pirmās reģistrācijas dienu valsts reģistra datu bāzē vai kamēr nobraukto kilometru skaits ir sasniedzis 50 000 km, un transportlīdzeklis no tā pirmās reģistrācijas brīža ir bijis tikai pirmā transportlīdzekļa īpašnieka īpašumā.
    - 5.1.1.3. Iestājoties transportlīdzekļa bojāejai 4.1 punktā minēto risku rezultātā vai zādzībai, laupīšanai 4.2. punktā minētajos gadījumos, Mēs atlīdzinām līdzvērtīgas komplektācijas jauna transportlīdzekļa iegādes izdevumus Latvijas Republikā, nepārsniedzot apdrošinātā transportlīdzekļa iegādes vērtību, no kuras atskaita polisē norādīto, attiecīgajam riskam atbilstošu, paša riska apmēru un citus ar šo līgumu noteiktos atskaitījumus.
  - 5.1.2. Palīdzība uz ceļa. Šie zaudējumi tiek apdrošināti saskaņā ar šo noteikumu pielikumu „Palīdzība uz ceļa” vai “Palīdzība uz ceļa Plus” nosacijumiem.

- 5.1.3. Aizvietošanas auto jeb lietošanas pārtraukšanas apdrošināšana uz apdrošināšanas polisē norādīto termiņu vai vienas dienas izmaksu limitu tiek apdrošināta saskaņā ar šo noteikumu pielikuma „Lietošanas pārtraukšanas apdrošināšana” nosacījumiem.
- 5.1.4. Hidrotrieciens.
- 5.1.4.1. Šo noteikumu izpratnē hidrotrieciens ir ūdens iekļūšanas izraisīti bojājumi transportlīdzekļa mehāniskajos mezglos un/vai agregātos (dzinējā, transmisijā, ātrumkārbā u. tml.), kā tiešs cēlonis ir transportlīdzekļa iebraukšana peļķēs, applūdušās vietās u.tml., transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē.
- 5.1.4.2. Hidrotrieciena radītos zaudējumus Mēs sedzam līdz 5000 EUR apmēram par katru apdrošināšanas gadījumu, piemērojot paša risku atbilstoši šo noteikumu 10.1. punkta nosacījumiem.
- 5.1.5. Atslēgu aizvietošana. Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā Mēs atlīdzinām transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu vai pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un/vai atslēgu maiņu, izgatavošanu, pārprogrammēšanu to zādzības, laupīšanas vai nozaudēšanas gadījumā.
- 5.1.5.1. Gadījumos kad transportlīdzeklim ir tikai viena aizdedzes atslēga vai signalizācijas pults, kā arī gadījumos, kad pretaizdzīšanas iekārtu, kuras atslēgas vai pultis ir nozaudētas, uzstādīšanu nav veicis transporta līdzekļa ražotājs, apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt 200 EUR par vienu gadījumu.
- 5.1.5.2. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai netiek piemērots paša risks.
- 5.1.6. Degvielas padeves sistēmas tīrīšanas izdevumi.
- 5.1.6.1. Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā Mēs atlīdzinām degvielas padeves sistēmas un/vai dzinēja tīrīšanas izdevumus, ja transportlīdzekļa degvielas tvertnē ticis iepildīts transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstošs degvielas veids vai cits dzinēja darbināšanai nepiemērots šķidrums.
- 5.1.6.2. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstošas degvielas iepildes rezultātā radušies transportlīdzekļa degvielas tvertnei, degvielas padeves sistēmai un/vai dzinējam.
- 5.1.6.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai netiek piemērots paša risks.
- 5.1.7. Personiskās mantas apdrošināšana.
- 5.1.7.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus par transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā esošās Jūsu, transportlīdzekļa īpašnieka un/vai tiesīgā lietotāja un viņu ģimenes locekļu personiskās mantas bojājumiem vai zādzību, kas radušies šo noteikumu 4.1 un 4.3. punktus minēto risku iestāšanās rezultātā.
- 5.1.7.2. Par personisko mantu 5.1.7.1. punkta izpratnē tiek uzskatīti personālie datori (neiekļaujot programmnodrošinājumu un datus), planšetdatori (izņemot mobilos tālrunus), fototehnika, aktīvās atpūtas un sporta inventārs un aprīkojums (izņemot ar elektrību darbināmos sporta un aktīvās atpūtas inventāru, kā arī ieročus un municiju) kā arī bērnu rati un pārvietošanās palīgļīdzekļi personām ar kustību traucējumiem .
- 5.1.7.3. Zaudējumi tiek atlīdzināti, balstoties uz Jūsu uzrādītiem mantas iegādes vērtību apstiprinošiem dokumentiem (pirkuma čekiem), piemērojot šādus papildu nosacījumus:
- 5.1.7.3.1. Datoriem, planšetdatoriem un fototehnikai – 25% nolietojumu gadā;
- 5.1.7.3.2. Aktīvās atpūtas sporta inventāram – 15% nolietojumu gadā;
- 5.1.7.3.3. Bērnu ratiem – 30% nolietojumu gadā;
- 5.1.7.3.4. Pārvietošanās palīgļīdzekļiem – 10% nolietojumu gadā;
- 5.1.7.3.5. Jebkurai mantai nolietojums nepārsniedz 70%, ja šī manta ir ekspluatācijas kārtībā un tiek ikdienā lietota;
- 5.1.7.3.6. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par personiskajai mantai nodarītajiem zaudējumiem polises darbības laikā nevar pārsniegt 1500 EUR.
- 5.1.7.4. Pēc Mūsu pieprasījuma Jūsu pienākums ir uzrādīt bojāto mantu un/vai pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai bojātās mantas aizvietošanas nodot bojāto mantu Mūsu īpašumā.
- 5.1.8. Remonts dīlerservisā. Mēs nodrošinām apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu novēršanu, remontējot transportlīdzekli ražotāja autorizētā dīlera remonta uzņēmumā ar jaunām oriģinālām rezerves daļām.
- 5.1.9. Remonts klienta izvēlēta servisā.
- 5.1.9.1. Mēs nodrošinām apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu novēršanu, remontējot transportlīdzekli Jūsu brīvi izvēlēta auto remonta uzņēmumā.
- 5.1.9.2. Izvēlētais remonta uzņēmums nevar būt jebkuras transportlīdzekļu markas autorizētais dīlera remonta uzņēmums.
- 5.1.9.3. Zaudējumi tiek atlīdzināti, nepārsniedzot Mūsu līgumpartneru remonta uzņēmumu vidējos izcenos remontdarbiem un rezerves daļām remontējamā transportlīdzekļa markai, modelim un transportlīdzekļa vecumam saskaņā ar šo noteikumu 9.2. punkta vispārējām prasībām.
- 5.1.10. Numura zīmes pazaudēšana vai zādzība.
- 5.1.10.1. Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā Mēs, neieturot klienta paša risku, atlīdzinām pazaudētas, sabojātas vai nozagtas valsts reģistrācijas numura zīmes maiņas un ar to saistītās transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņas izdevumus.
- 5.1.10.2. Zaudējumi tiek atlīdzināti, pamatojoties uz Jūsu iesniegtiem dokumentiem, kas apliecina šo pakalpojumu saņemšanu CSDD.
- 5.1.10.3. Netiek atlīdzināti šādi zaudējumi:
- 5.1.10.3.1. Ja pazaudēta / nozagta individuālā pasūtījuma valsts reģistrācijas numura zīme
- 5.1.10.3.2. CSDD papildpakalpojuma „Valsts reģistrācijas numura izvēle” izdevumi.
- 5.1.11. Apdrošināšana servisā un automazgātuvē.

- 5.1.11.1. Mēs atlīdzinām tādu bojājumu novēršanu, kas radušies, transportlīdzeklim atrodoties remonta uzņēmumā vai automazgātuvē remonta vai apkopes veikšanai, izņemot bojājumus, kas transportlīdzeklim nodarīti, izpildot remonta/apkopes darbus. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots polisē norādītais paša risks bojājumiem. Bojājumi kas nodarīti auto mazgāšanas laikā tiek atlīdzināti ar nosacījumu, ja tiek iesniegts akts, kas apliecina pakalpojuma sniedzēja atbildību par šiem zaudējumiem.
- 5.1.11.2. Apdrošināšana neattiecas uz zaudējumiem, kas radušies šo noteikumu 7.1.8. un 7.1.9. punktos aprakstītajās situācijās.
- 5.1.11.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots polisē norādītais paša risks bojājumiem.
- 5.1.12. Apdrošināšana transportēšanas laikā.
- 5.1.12.1. Mēs atlīdzinām tādu bojājumu novēršanu, kas transportlīdzeklim radušies, transportlīdzekli transportējot kā kravu vai velkot, ja Mums tiek iesniegti dokumenti par negadījuma iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un pārvadātāja apliecinājums, ka tas nav atlīdzinājais zaudējumus par transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem.
- 5.1.12.2. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja transportēšanu vai vilkšanu veic uzņēmums, kam atļauts sniegt autotransporta pārvadājumu vai evakuācijas pakalpojumus atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 5.1.12.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots polisē norādītais paša risks bojājumiem.
- 5.1.13. Piekabes apdrošināšana
- 5.1.13.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus par transportlīdzeklim sakabē esošas piekabes bojājumiem vai zādzību, kas radušies šo noteikumu 4.1, 4.2 un 4.3. punktos minēto risku iestāšanās rezultātā.
- 5.1.13.2. Zaudējumi tiek atlīdzināti ja piekabe ir Jūsu, transportlīdzekļa īpašnieka un/vai tiesīgā lietotāja īpašumā, ko apliecina ieraksti transportlīdzekļu reģistrā.
- 5.1.13.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots paša risks 140 EUR apmērā.
- 5.1.13.4. Piekabei radītos zaudējumus Mēs sedzam līdz 1500 EUR apmēram par katru apdrošināšanas gadījumu.
- 5.1.14. Līzings vērtības apdrošināšana
- 5.1.14.1. Līzings vērtības apdrošināšana ir tādu zaudējumu atlīdzināšana, kas Jums var rasties ja transportlīdzekļa Tirdzības vērtība ir mazāka par līzings līguma noteikto parāda summu attiecībā uz pamata summas atmaksu, aprēķinot to uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi.
- 5.1.14.2. Līzings vērtības apdrošināšanas noteikumi tiek piemēroti ja transportlīdzeklim 4.1 punktā minēto risku rezultātā ir iestājusies Bojāeja vai notikusi zādzība vai laupīšanai saskaņā ar punktā 4.2. minētajiem nosacījumiem
- 5.1.14.3. Maksimālā summa, par kādu tiek palielināta apdrošināšanas atlīdzība kompensējot zaudējumus saistībā ar līzings vērtības apdrošināšanu, nepārsniedz 20% no transportlīdzekļa tirdzības vērtības dienā, kad noticis apdrošināšanas gadījums
- 5.1.14.4. Iestājoties transportlīdzekļa bojāejai, Mēs atlīdzinām zaudējumus ieturot polisē norādīto, attiecīgajam riskam atbilstošo, paša riska apmēru.
- 5.1.14.5. Ar šo līgumu netiek apmaksāti Pievienotā vērtības nodokļa maksa ja Jūs esat Pievienotās vērtības nodokļa maksātājs kā arī līzings līguma procenti, kavētie maksājumi, nomas maksa un soda naudas.
- 5.1.15. Sadursme ar dzīvnieku bez paša riska  
Sadursmes ar dzīvnieku gadījumā (izņemot transporta līdzekļa bojāeju) ne vairāk kā vienu reizi polises darbības laikā tiek piemērots paša risks 0 EUR apmērā.
- 5.1.16. Nobraukšana no ceļa bez paša riska bojājumiem
- 5.1.16.1. Nobraukuma no ceļa gadījumā (izņemot transportlīdzekļa bojāeju) ne vairāk kā vienu reizi polises darbības laikā tiek piemērots paša risks 0 EUR apmērā ja izpildās sekojoši nosacījumi;
- 5.1.16.1.1. Nav notikusi sadursme ar ceļa infrastruktūras objektiem,
- 5.1.16.1.2. Negadījums nav noticis ceļa zīmes "Apdzīvotas vietas sākums" darbības zonā.
- 5.1.17. Bojājumi riepām / diskām no iebraukšanas bedrē bez paša riska  
Vienu reizi polises darbības laikā netiek piemērots paša risks jebkuram citam gadījumam, ja transportlīdzeklim radušies riepu un riteņu disku bojājumi, kuru cēlonis ir iebraukšana bedrē.
- 5.1.18. Izdevumi nokļūšanai remonta iestādē  
Mēs atlīdzinām zaudējumus, kas radušies transportlīdzekļa vadītājam atgriežoties no remonta iestādes pēc tam kad tur ir nogādāts bojātais transporta līdzeklis (izmantojot sabiedrisko transportu, taksometru vai citādi) un izdevumi nokļūstot remonta iestādē lai pēc remonta saņemtu apdrošināto transportlīdzekli. Apdrošināšanas atlīdzība par vienu šādu braucienu nevar pārsniegt 20 EUR par vienu braucienu un 40 EUR līguma darbības laikā.
- 5.1.19. Bagāža ārpus transportlīdzekļa.
- 5.1.19.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus par personīgās mantas bojājumiem vai zādzību kas radušies šo noteikumu 4.1 un 4.3. punktos minēto risku iestāšanās rezultātā, kura negadījuma brīdī ir atradusies uz transportlīdzekļa ārējiem bagāžas stiprinājumiem.
- 5.1.19.2. Par personisko mantu 5.1.19.1. punkta izpratnē tiek uzskatīti aktīvās atpūtas un sporta inventārs un aprīkojums (izņemot ar elektrību darbināmos sporta un aktīvās atpūtas inventāru, kā arī ieročus un municiju) kā arī bērnu rati un pārvietošanās palīg līdzekļi personām ar kustību traucējumiem..
- 5.1.19.3. Zaudējumi tiek atlīdzināti, balstoties uz Jūsu uzrādītiem mantas iegādes vērtību apstiprinājošiem dokumentiem (pirkuma čekiem), piemērojot šādus papildu nosacījumus:
- 5.1.19.3.1. Bērnu ratiem – 30% nolietojumu gadā;
- 5.1.19.3.2. Pārvietošanās palīg līdzekļiem – 10% nolietojumu gadā;



- 5.1.19.3.3. Aktivās atpūtas sporta inventāram – 15% nolietojumu gadā;
  - 5.1.19.3.4. Jebkurai mantai nolietojums nepārsniedz 70%, ja šī manta ir ekspluatācijas kārtībā un tiek ikdienā lietota;
  - 5.1.19.3.5. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par punktā 5.1.20 minētajiem zaudējumiem polises darbības laikā nevar pārsniegt 700 EUR;
  - 5.1.19.3.6. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta piemērojot pašrisku jebkuram citam gadījumam, bet ne mazāku par 140 EUR.
- 5.1.20. Dzīvnieku nodarīti zaudējumi transportlīdzekļa salonam.
- 5.1.20.1. Vienu reizi līguma darbības laikā tiek atlīdzināti zaudējumi, ko automašīnai nodarījis auto salonā atstāts dzīvnieks.
    - 5.1.20.1.1. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par punktā 5.1.20 minētajiem zaudējumiem nevar pārsniegt 700 EUR;
    - 5.1.20.1.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta piemērojot pašrisku jebkuram citam gadījumam, bet ne mazāku par 140 EUR.

## **6. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS**

- 6.1. Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi ir:
  - 6.1.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu:
    - 6.1.1.1. Sniegt patiesu informāciju par apdrošināamo objektu un transportlīdzekļa lietotājiem.
    - 6.1.1.2. Pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt apdrošināmo objektu apskatei Mūsu speciālistiem.
    - 6.1.1.3. Informēt Mūsu pārstāvi par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību. Ja Jūs vai apdrošinājuma ņēmējs šaubāties par kāda faktora ietekmi, Jums jākonsultējas ar Mums.
  - 6.1.2. Informēt apdrošināšanas līguma izpildē iesaistītās personas par apdrošināšanas līguma esamību un tā noteikumiem.
  - 6.1.3. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:
    - 6.1.3.1. Nekavējoties paziņot Mums par citiem spēkā esošajiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.
    - 6.1.3.2. Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa īpašnieka un/vai turētāja maiņu un apgrūtinājumiem.
    - 6.1.3.3. Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa izmantošanas veida izmaiņām gadījumos, kad transportlīdzekli sāk izmantot savādāk, nekā tas ir norādīts apdrošināšanas polisē.
    - 6.1.3.4. Nekavējoties paziņot Mums par izmaiņām, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanas objektu vai transportlīdzekļa tiesīgajiem lietotājiem (riskā palielināšanos, izmaiņām pretaizdzīšanas sistēmās un papildaprīkojumā, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņu, transportlīdzekļa reģistrācijas numura maiņu, transportlīdzekļa

- nodošanu trešajai personai pārdošanai un citiem apstākļiem, kas ir mainījušies, salīdzinot ar apdrošināšanas polisē norādītajiem).
- 6.1.3.5. Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa iznomāšanu.
- 6.1.3.6. Atstājot transportlīdzekli, to aizslēgt, aizvērt logus un ieslēgt transportlīdzekļa pretaizdzīšanas sistēmas.
- 6.1.3.7. Pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt transportlīdzekli Mums Mūsu noteiktajā vietā un datumā/termiņā.
- 6.1.3.8. Eksploatējot transportlīdzekļus, kuri aprīkoti ar tahogrāfa iekārtu, ievērot Eiropas valstu līgumu attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes regulās un/vai attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, tajā skaitā Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem – Latvijas Republikas tiesību aktus.
- 6.1.4. Rakstveidā ziņot Mums par izmaiņām Jūsu vai apdrošinājuma ņēmēja kontakttelefonu, kontaktadrese un kontaktpersonu informācijā un citā līdzīgā informācijā, kas ir nepieciešama Apdrošināšanas līguma izpildei.
- 6.1.5. Iestājoties apdrošinātajam riskam:
  - 6.1.5.1. Nekavējoties paziņot:
    - 6.1.5.1.1. par ceļu satiksmes negadījumu – policijai, izņemot sekojošas situācijas:
      - 6.1.5.1.1.1. transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi Trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki;
      - 6.1.5.1.1.2. ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts braukt saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem, aizpildīt saskaņoto paziņojumu un iesniegt to Mums vai, tiesību aktos noteiktajos gadījumos, Transportlīdzekļu Apdrošinātāju birojam (LTAB);
      - 6.1.5.1.1.3. par negadījumiem, kuru rezultātā bojājumi radušies tikai priekšējā vējstiklam un/vai priekšējo lukturu stiklam.

- 6.1.5.1.2. par ugunsgrēku vai eksploziju – valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un policijai.
- 6.1.5.1.3. par transportlīdzekļa zādzību, apzagšanu vai trešās personas prettiesisku rīcību – policijai.
- 6.1.5.1.4. par krītošo priekšmetu iedarbību – pašvaldības policijai vai citai kompetentai institūcijai.
- 6.1.5.2. Nekavējoties veikt pasākumus transportlīdzekļa saglabāšanai, lai novērstu un/vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
- 6.1.5.3. Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot Mums par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un personīgi iesniegt Mums apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu. Par personīgi iesniegtu pieteikumu šī apakšpunkta izpratnē tiek uzskatīts arī pieteikums, ko Jūs vai apdrošinājumaņēmējs Mums iesniedzis ar elektroniskā pasta, Mūsu klientu pašapkalpošanās portāla starpniecību, izmantojot drošus personu elektroniskās identifikācijas līdzekļus, vai zvanot pa tālruni **67533375** kā arī Mūsu Mobilajā lietotnē. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic apdrošinājumaņēmēja vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļi vai pilnvarota persona rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no Mūsu klientu apkalpošanas centriem, kā arī Mūsu mobilajā lietotnē.
- 6.1.5.4. Pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Jūsu, apdrošinājumaņēmēja vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir apdrošināšanas gadījumā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas pēc Mūsu pieprasījuma nodot Mūsu īpašumā.
- 6.1.5.5. Audio/video aparatūras zādzības gadījumā nodot audio/video aparatūras noņemamo priekšējo paneli Mums, ja tādu paredz audio/video aparatūras ražotāja atbilstošā modeļa specifikācija.
- 6.1.5.6. Uzrādīt Mums apdrošināto transportlīdzekli vai transportlīdzekļa apdrošinātā aprīkojuma bojātās detaļas vai atliekas.
- 6.1.5.7. Neuzsākt transportlīdzekļa remontu vai utilizāciju bez Mūsu rakstiskas piekrišanas.
- 6.1.5.8. Saglabāt transportlīdzekli un tā atliekas tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās līdz laikam, kad to apskatīs Mūsu norīkots eksperts. Ja apdrošināšanas gadījums noticis ārpus Latvijas Republikas, Jūsu pienākums ir nodrošināt transportlīdzekļa un tā atlieku stāvokļa, kāds tas bijis nekavējoties pēc apdrošināšanas gadījuma, fotogrāfiju esamību un to iesniegšanu Mums pēc Mūsu pieprasījuma.
- 6.1.5.9. Iesniegt (uzrādīt) Mums šo noteikumu 9.7. punktā norādītos zaudējuma faktu, rašanās apstākļu un apmēru apstiprinošos dokumentus, pierādījumus un informāciju, kā arī pildīt citus Mūsu uzliktos pienākumus saistībā ar apdrošināšanas gadījuma apstākļu un zaudējumu apjoma noskaidrošanu.
- 6.1.5.10. Eksploatējot transportlīdzekļus, kas aprīkoti ar tahogrāfa iekārtu, jebkura bojājuma gadījumā apdrošinājumaņēmējam ir pienākums nodot Mums tahogrāfa disku vai digitālā tahogrāfa izdruku, kas atradies bojātā transportlīdzekļa tahogrāfā negadījuma brīdī un tahogrāfa diskus vai digitālā tahogrāfa izdrukas par pēdējām 24 (divdesmit četrām) stundām pēc Mūsu pieprasījuma, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.
- 6.1.6. Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un/vai atslēgu nozaudēšanas, zādzības vai laupīšanas gadījumā nekavējoties ziņot Mums (par zādzības vai laupīšanas faktu – arī policijai), veikt papildu drošības pasākumus (neatstāt bez uzraudzības transportlīdzekli un/vai nogādāt to pa perimetru noslēgtā un apsargātā teritorijā) un veikt transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, slēdzenī, kā arī pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un atslēgu maiņu transportlīdzekļa ražotāja autorizētā dīlera vai Mūsu sadarbības partnera remonta uzņēmumā, vai pretaizdzīšanas sistēmas izgatavotāja/pārstāvja uzņēmumā par Jūsu līdzekļiem. Polises darbības laikā Jūsu pienākums ir saglabāt un uzrādīt šajā punktā minēto maiņas darbu apliecinājumus dokumentus un iesniegt tos Mums pēc Mūsu pieprasījuma.
- 6.1.7. Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu un/vai to pulšu un/vai atslēgu nomaiņu vai dublikātu izgatavošanu.
- 6.1.8. Ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc transportlīdzekļa zādzības iestāšanās iesniegt Mums transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus, visas apdrošināšanas polisē norādītās transportlīdzekļa atslēgas un pretaizdzīšanas sistēmu tālvadības pultis un atslēgas, parakstot pieņemšanas–nodošanas aktu. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja attiecīgais priekšmets vai dokuments atrodas valsts policijā vai ja iestāties 4.2.2. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupīšana) un transportlīdzekļa laupīšanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai aizdedzes atslēgas, un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pults, un/vai atslēgas laupīšana, kādēļ iesniegt Mums attiecīgo dokumentu vai priekšmetu nav iespējams.
- 6.2. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis valstī, kura ir Zaļās Kartes konvencijas dalībvalsts un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad jānoskaidro un jāiesniedz Mums rakstiska informācija par ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa īpašnieka obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu (apdrošināšanas kompānijas nosaukums, adrese, polises numurs).
- 6.3. Jūsu pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Mums:
- 6.3.1. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām.
- 6.3.2. Ja Jūs, apdrošinājumaņēmējs vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedzāt Mums nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 6.3.3. Ja nozagtais transportlīdzeklis un (vai) tā daļas un papildu aprīkojums ir atdots atpakaļ tā īpašniekam.
- 6.3.4. Ja zaudējumu ir atlīdzinājuši trešā persona.
- 6.4. Jūsu pienākums ir atmaksāt ar zaudējumu rašanās apstākļu un apmēru noteikšanu saistītos izdevumus, ja Jūs vai apdrošinājumaņēmējs ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedzāt Mums nepatiesu informāciju par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

- 6.5. Jums un/vai apdrošinājumaņēmējam ir tiesības:
- 6.5.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu par tā darbību.
  - 6.5.2. Iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, pieprasīt bojātā transportlīdzekļa apskati 3 (trīs) darba dienu laikā.
  - 6.5.3. Polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt polises kopiju.
  - 6.5.4. Pēc apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt Mūsu rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
- 6.6. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības par transportlīdzekļa zādzību izmaksas, apdrošinātais transportlīdzeklis tiek atrasts, transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums uzņemties vienu no šo noteikumu 6.6.1. vai 6.6.2. punktā noteiktajām saistībām, rakstveidā paziņojot par savu lēmumu Mums ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā no dienas, kad attiecīgi Jums vai transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu:
- 6.6.1. Ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu, nodot atrasto transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to Mums, veicot visas nepieciešamās darbības, kas saskaņā ar tiesību aktiem ir jāveic transportlīdzekļa atsavinātājam, lai nodotu transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to Mums un reģistrētu Mūsu īpašuma tiesības uz transportlīdzekli.
  - 6.6.2. Atmaksāt Mums Mūsu izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu.
- 7. IZŅĒMUMI**
- 7.1. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumā (šo noteikumu 4.1. punkts) Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies sekojošu notikumu, rīcības vai apstākļu rezultātā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi:
- 7.1.1. Ja transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās – transportlīdzekļu sacensību vai treniņbraucienu laikā un vietā.
  - 7.1.2. Vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs lietoja alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicās no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmes pārbaudes.
  - 7.1.3. Vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.
  - 7.1.4. Eksploatējot transportlīdzekli neatbilstoši ražotāja prasībām.
  - 7.1.5. Pārkāpjot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes regulās un/vai attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, tajā skaitā Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem – Latvijas Republikas tiesību aktus.
  - 7.1.6. Mācību braukšanas laikā, ja tā nav veikta atbilstoši spēkā esošām ceļu satiksmes noteikumu prasībām par mācību braukšanu.
  - 7.1.7. Transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezgļos un agregātos (motorā, transmisijā, ātrumkārbā u. tml.), iekļūstot ūdenim. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja tie radušies ceļu satiksmes negadījuma, eksplozijas, dabas stihijas, ugunsgrēka vai dzīvnieku iedarbības rezultātā.
  - 7.1.8. Laika apstākļu iedarbībā (t.i., korozija, saplaisāšana no sala), transportlīdzekļa eksploatācijas īpašību pasliktināšanās, dabiskās nolietojuma dēļ (tai skaitā sīki lakas un krāsas bojājumi, skrāpējumi), kā arī transportlīdzekļa vērtības samazinājuma dēļ saistībā ar remontu.
  - 7.1.9. Tehniskā brāķa, nekvalitatīvi veiktā remonta, eļļošanas vai citu šķidrumu trūkuma dēļ sistēmās, agregātos un mezgļos, un tā rezultātā radušos bojājumus.
  - 7.1.10. Jonizējošās radiācijas rezultātā.
  - 7.1.11. Vadot transportlīdzekli ar pilnu masu 3.5 tonnas vai mazāk ar ātrumu, kas pārsniedz ar ceļu satiksmes noteikumu prasībām noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk.
  - 7.1.12. Vadot transportlīdzekli ar pilnu masu virs 3.5 tonnām ar ātrumu, kas pārsniedz ar ceļu satiksmes noteikumu prasībām noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 20 km/h un vairāk.
  - 7.1.13. Pārvietojoties (braucot), neievērojot ceļu satiksmes noteikumu vai noteikumu par transportlīdzekļu valsts tehnisko apskati un tehnisko kontroli uz ceļiem normas, kas aizliedz transportlīdzekļu eksploatāciju.
  - 7.1.14. Pārvietojoties (braucot) ar transportlīdzekli, kurš nokomplektēts ar riepiem, kas neatbilst ražotāja vai ceļu satiksmes noteikumu prasībām, tai skaitā, ja transportlīdzeklis laika posmā no 1. decembra līdz 1. martam nav bijis aprīkots ar ziemas apstākļiem atbilstošām riepiem.
  - 7.1.15. Ceļu satiksmes negadījuma, eksplozijas, dabas stihijas vai ugunsgrēka rezultātā laikā, kad transportlīdzeklis atradās prettiesiskā valdījumā, bet nav bijis apdrošināts zādzības riskam.
  - 7.1.16. Laikā, kad transportlīdzekļa valsts tehniskā apskatē transportlīdzeklis bijis atzīts par neatbilstošu satiksmes drošības prasībām vai bīstamu eksploatācijai, vai tehniskā apskate nebija veikta, izņemot gadījumus, kad ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā vai prettiesiskas rīcības rezultātā radušos bojājumu nodarīšanā transportlīdzeklim par vainīgu atzīta trešā persona.
  - 7.1.17. Transportlīdzekļa toņmaiņas krāsojumam, līmplēvēm, aerogrāfijai, keramiskiem un cita veida virsbūves pārklājumiem, ko nav uzstādījis transportlīdzekļa ražotājs. Mēs, ieturot pašrisku saskaņā ar līguma nosacījumiem, atlīdzinām zaudējumus, kas radušies reklāmas uzlīmēm jeb virsbūves pārklājumiem, kas paredzēti Jūsu zīmola vai preču zīmes reklamēšanai, līdz 700 EUR par vienu apdrošināšanas gadījumu.
  - 7.1.18. Teritorijās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.

- 7.2. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas un apzagšanas gadījumā (šo noteikumu punkti 4.2. un 4.3.) Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:
- 7.2.1. Iestājoties 4.2. punktā minētajiem riskiem laikā, kad transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar apdrošināšanas polisē norādītajām pretaizdzīšanas sistēmām vai tās nav bijušas darba kārtībā.
  - 7.2.2. Saistībā ar transportlīdzekli neiebūvētas audio/video aparatūras vai to daļu zādzību.
  - 7.2.3. Ja nozagta Individuālā (pasūtījuma) valsts reģistrācijas numura zīme.
  - 7.2.4. Saistībā ar transportlīdzekļa piekabes vai puspiekabes zādzību, ja gadījums noticis laikā, kad minētā piekabe vai puspiekabe nav bijusi sakabē ar vilcējtransportlīdzekli vai nav atradusies pa perimetru noslēgtā un apsargātā teritorijā.
  - 7.2.5. Jums, ja apdrošinātais transportlīdzeklis uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi atradās meklēšanā Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas struktūrvienībā un/vai ir reģistrēts, kā nozagts vai nolaupts jebkurā valstī.
- 7.3. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:
- 7.3.1. Laikā, kad transportlīdzeklis ir bijis iznomāts, ja par to nav īpaša norāde polisē.
  - 7.3.2. Jūsu, transportlīdzekļa īpašnieka, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja, ģimenes locekļu vai darbinieku ļauna nolūka vai noziedzīgas darbības dēļ. Par Jūsu, apdrošinājumaņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļiem ir uzskatāmi: laulātais, radnieki un svaini, skaitot radniecību līdz trešajai pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžu ģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstamie.
  - 7.3.3. Kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma (Latvijas Krimināllikuma izpratnē), militāras vai uzurpētas varas, kā arī Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemto lēmumu dēļ.

neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumus nepievieno

- 8.3.2. Mūsu izsniegtā rēķina apmaksā ir apdrošinājumaņēmēja piekrišana bez jebkādiem papildu nosacījumiem jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noslēgšanai saskaņā ar apdrošinātāja piedāvājumu;
- 8.3.3. Ar apdrošināšanas polises izsniegšanu apdrošināšanas piedāvājums zaudē spēku un apdrošināšanas līguma izpilde notiek izmantojot tikai uz apdrošināšanas polisē norādīto informāciju;
- 8.3.4. Mūsu izsniegtā rēķina apmaksā ir apdrošinājumaņēmēja apliecinājums tam, ka visa apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija ir patiesa;
- 8.3.5. Jaunais apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi
- 8.3.6. papildus jaunajā apdrošināšanas polisē noteiktajām neatņemamajām sastāvdaļām par jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) neatņemamu sastāvdaļu kļūst arī iepriekš iesniegtais apdrošinājumaņēmēja rakstveida apdrošināšanas pieteikums jaunākajam iepriekšējam rakstveida apdrošināšanas līgumam. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums rakstveidā ziņot apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa, sniegtajā informācijā.
- 8.3.7. Apdrošināšanasņēmējs ir piekritis informācijas (paziņojumi, atbildes, lēmumi, brīdinājumi, apdrošināšanas piedāvājumi (polises atjaunojumiem)) no Mums saistībā ar apdrošināšanas līguma izpildi saņemšanai elektroniski, t.sk. Jūsu norādītajā e-pastā, īsziņu veidā uz Jūsu norādīto mobilā tālruna numuru un /vai Mūsu mobilajā lietotnē.

- 8.4. Šo noteikumu 8.2. punktā norādītais rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad Mēs esam saņēmuši rēķinā noteikto summu rēķinā norādītajā kontā vai skaidrā naudā.
- 8.5. Ja apdrošinājumaņēmējs nav apmaksājis šo noteikumu 8.2. punktā norādīto rēķinu līdz tajā noteiktajam datumam, tad Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot šo noteikumu 8.6. – 8.8. punkta noteikumus.
- 8.6. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, Mums ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam 15 dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas saņemšanas dienas ir jāatmaksā iemaksātā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai arī jānosūta apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot Mums Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
- 8.7. Ja Mēs šo noteikumu 8.6. punktā noteiktajā termiņā neveicam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, vai nenosūtam apdrošinājumaņēmējam šo noteikumu 8.6. punktā minēto lūgumu, Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas periodā.
- 8.8. Ja ir iestājies apdrošinātais risks un apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteiktā prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas termiņa un vēlāk nekā iepriekšējā dienā pirms apdrošinātā riska iestāšanās, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Mums ir pienākums paziņot apdrošinājumaņēmējam par šā Apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā Mums ir pienākums 15 dienu laikā pēc nokavētās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas

## II LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

### 8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, SPĒKĀ ESAMĪBA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS NOTEIKUMI

- 8.1. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums.
- 8.2. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Mēs iesniedzam apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas piedāvājumu. Tiklīdz Apdrošinājumaņēmējs ir apstiprinājis apdrošinātāja piedāvājumu, Mēs iesniedzam apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas polisi, šos noteikumus, rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksu un citus ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos dokumentus, ja tādi ir.
- 8.3. Ja apdrošinājumaņēmējs apmaksā šo noteikumu 8.2. punktā norādīto rēķinu tajā noteiktajā termiņā, tad:
  - 8.3.1. Apdrošinājumaņēmējs piekritis apdrošināšanas līguma noteikumiem un piešķirīs apdrošinātājam tiesības pirms apdrošināšanas perioda beigām piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu (atjaunojumu) sekojošam apdrošināšanas periodam, izsniedzot atbilstošu apdrošināšanas piedāvājumu. Ja jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumi



- līguma spēkā neesību un atmaksāt tam samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu, vai nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību, lūdzot paziņot, kādā veidā apdrošinājumaņēmējs vēlas saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, ja Mums nav zināms veids, kādā apdrošinājumaņēmējs var saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu. Mūsu pienākuma atmaksāt apdrošināšanas prēmiju izpilde neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā neesību.
- 8.9. Ja apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu vai to samaksājis nepilnā apmērā, Mēs nosūtam apdrošinājumaņēmējam brīdinājumu par apdrošināšanas prēmijas samaksas kavējumu, uzaicinot samaksāt kavēto apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu, kā arī nesamaksāšanas iespējamās sekas.
- 8.10. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā prēmijas samaksas termiņā un apmērā.
- 8.11. Ja apdrošinājumaņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu brīdinājumā noteiktajā samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts apdrošināšanas līgumā.
- 8.12. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad mēs esam saņēmuši maksājumu Mūsu norādītajā kontā.

### III APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA

#### 9. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSA

- 9.1. Zādzības (izņemot apzagšanu), un bojāejas gadījumā:
- 9.1.1. Ja apdrošināšanas līgumā ir norādīta apdrošinājuma summa naudas izteiksmē, Mēs nosakām apdrošināšanas atlīdzību, atņemot no apdrošinājuma summas transportlīdzekļa nolietojumu 1% apmērā par katru pilnu apdrošināšanas līguma darbības mēnesi, kā arī polisē paredzēto paša riska apmēru.
- 9.1.2. Visos citos gadījumos, kā arī, ja saskaņā ar 9.1.1. punktu aprēķinātā apdrošināšanas atlīdzība ir lielāka par transportlīdzekļa tirgus vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, Mums ir tiesības nozagto, nolauptu vai par bojāgājušu atzīto transportlīdzekli aizstāt ar līdzvērtīgu transportlīdzekli vai kompensēt zaudējumu naudas izteiksmē, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, atskaitot no transportlīdzekļa tirgus vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, polisē ietvertu paša riska apmēru.
- 9.1.3. Ja Mēs aizstājam transportlīdzekli ar līdzvērtīgu, tad Jūs vai transportlīdzekļa īpašnieks nomaksā tādu summu, kas atbilst apdrošināšanas polisē norādītajam atbilstošajam paša riska apmēram. Ja Jūs vai transportlīdzekļa īpašnieks nevēlas šo summu samaksāt, tiek iegādāts par paša riska apmēru lētāks transportlīdzeklis.
- 9.1.4. Pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, par bojāgājušu atzītais transportlīdzeklis tiek nodots Mūsu īpašumā pēc Mūsu pieprasījuma. Transportlīdzekļa īpašnieka pienākums šajā gadījumā ir pilnībā veikt visas nepieciešamās darbības transportlīdzekļa pārreģistrācijai uz Mums vai Mūsu norādīto trešo personu. Ja transportlīdzekļa īpašnieks tam nepiekrīt vai atsakās veikt minētās darbības, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta un izmaksāta, atbilstoši 9.1.1. – 9.1.2. punktu nosacījumiem, papildus atskaitot visus izdevumus, kas Mums radušies, veicot nepieciešamās transportlīdzekļa pārreģistrācijas darbības.
- 9.1.5. Ja par bojāgājušu atzītais transportlīdzeklis atrodas ārpus Latvijas Republikas teritorijas, transportlīdzekļa atlieku vērtība tiek noteikta pēc to realizācijas vērtības Latvijas Republikā, un tās atņemot transportlīdzekļa atlieku evakuācijas izdevumus uz Latvijas Republiku, izņemot situāciju, ja transportlīdzekļa īpašnieks evakuāciju veic par saviem līdzekļiem.
- 9.2. Bojājumu vai apzagšanas gadījumā:
- 9.2.1. Mēs sedzam tāda remonta izdevumus, kā rezultātā transportlīdzeklis tiek atjaunots stāvoklī, kas ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā transportlīdzeklis atradās pirms attiecīgā apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 9.2.1.1. Jūsu tiesības ir izlemt jautājumu par remonta izdevumu tiešu apmaksāšanu, pamatojoties uz Mūsu akceptēto remonta uzņēmuma rēķinu (kalkulāciju u.tml.), vai apdrošināšanas atlīdzības izmaksu naudā.
- 9.2.1.2. Apzagšanas gadījumā par jebkuru transportlīdzekli iebūvētu vai iemontētu daļu zādzību, izņemot papildaprīkojumu, Mēs nodrošinām tikai remonta izdevumu tiešu apmaksu.
- 9.2.1.3. Mēs akceptējam transportlīdzekļu, kuru vecums nepārsniedz 3 (trīs) gadus, remonti Mūsu norādītā attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētajā dīlera remonta uzņēmumā. Citos gadījumos transportlīdzeklis tiek remontēts kādā no Mūsu līgumpartneru remonta uzņēmumiem (tajā skaitā arī dīlera remonta uzņēmumos), kuru saraksts ir pieejams Mūsu interneta mājaslapā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.
- 9.2.2. Riepu bojājumu/zādzības gadījumā neatkarīgi no tā, vai tie ir vienīgie zaudējumi, Mēs atlīdzinām zaudējumus tā, lai uz vienas transportlīdzekļa ass tiktu samontētas divas vienāda protektora zīmējuma riepas. Riepu nolietojums tiek noteikts saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku (turpmāk – Metodika). Šo nosacījumu piemēro, ja tirgū nav iespējams iegādāties riepu, kas identiska bojātajai/nozagtajai rīpai.
- 9.2.3. Šo noteikumu 3.3. punktā minētā aprīkojuma, kā arī jebkura cita apdrošināšanas līgumā īpaši norādīta aprīkojuma vai tā detaļu zādzības vai bojājuma gadījumā Mēs apmaksājam remontu tikai par bojātajām vai nozagtajām aprīkojuma detaļām vai izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību naudā, ja aprīkojuma detaļu remonts nav iespējams.
- 9.2.4. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību naudā ar pārskaitījumu, atlīdzības summā netiek ietverti nodokļi.
- 9.2.5. Ja apdrošinātā transportlīdzekļa remonts apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā tiek veikts ārpus Latvijas Republikas, Mēs aprēķinām apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Metodiku, izņemot gadījumus, kad polisē ir noteikts citādi.
- 9.2.6. Neatkarīgi no Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veida (izmaksas naudā vai remonta izdevumu tiešas apmaksas), pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Jūsu, transportlīdzekļa īpašnieka vai tā pilnvarotas personas pienākums ir apmaksāt

- apdrošināšanas polisē norādīto paša riska apmēru, ja tāds ir attiecināms uz konkrēto apdrošināšanas atlīdzības gadījumu.
- 9.2.7. Mēs apmaksājam izvēlēta remonta vai tirdzniecības uzņēmuma rēķinu, ja starp Mums un Jums ir panākta vienošanās par iepriekšminēto uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu.
- 9.2.8. Ja 9.2.7. punktā norādītā vienošanās par remonta un/vai tirdzniecības uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu nav panākta, tad Mēs aprēķinām apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Metodiku.
- 9.3. Mēs atlīdzinām transportēšanas un glābšanas izmaksas, kā arī izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa novietošanu uz ceļa, Apdrošinājuma summas ietvaros, nepārsniedzot 5% no Apdrošinājuma summas kravas automašīnām un autobusiem ar pilno masu 12 000 kg un vairāk, un to piekabēm, vai 700 EUR pārējiem transportlīdzekļu tipiem par katru apdrošināšanas gadījumu attiecībā uz visiem šajā punktā minētajiem zaudējumiem kopā:
- 9.3.1. Ja transportēšana ir nepieciešama saistībā ar apdrošināšanas gadījumā nodarītajiem bojājumiem – par transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko remonta uzņēmumu vai stāvvietu.
- 9.3.2. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā – izdevumus, kas saistīti ar atgūtā transportlīdzekļa nogādāšanu uz polisē norādīto Jūsu adresi vai remonta uzņēmumu.
- 9.3.3. Kravas iekraušanas – izkraušanas izmaksas.
- 9.3.4. Ja nepieciešama transportlīdzekļa atgriešana Latvijā un Mēs esam apstiprinājuši šādu zaudējumu atlīdzināšanu - izdevumus, kas saistīti ar transportlīdzekļa nogādāšanu uz polisē norādīto Jūsu adresi vai remonta uzņēmumu.
- 9.4. Ja brīdī, kad tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinājuma ņēmējs nav nomaksājis visu apdrošināšanas prēmiju, tad Mēs esam tiesīgi ieturēt vai pieprasīt nomaksāt nesaņemto apdrošināšanas prēmijas daļu neatkarīgi no tā, ir vai nav iestājušies prēmijas daļu samaksas termiņi.
- 9.5. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību bojājuma, apzagšanas vai bojāejas gadījumā Mēs pieņemam 7 (septiņu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas. Ja Mums objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, Mēs to varam pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot Jūs vai citu personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību. Šajā punktā norādīto lēmumu Mēs pieņemam nekavējoties, bet ne vēlāk, kā 1 (vienas) darba dienas laikā no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, ja izpildīti visi turpmākie nosacījumi:
- 9.5.1. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz 1500 EUR un remonts tiek veikts Mūsu norādītā remonta uzņēmumā saskaņā ar 9.2. punkta nosacījumiem.
- 9.5.2. Kopā ar apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu ir iesniegti 9.7.2. punktā norādītie dokumenti, ja tādi ir.
- 9.5.3. Lēmuma pieņemšanai nav nepieciešami 9.7.3. un 9.7.4. punktos norādītie dokumenti.
- 9.6. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību zādzības (izņemot apzagšanu) gadījumā Mēs pieņemam, ja transportlīdzeklis netiek atrasts viena mēneša laikā no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, 7 (septiņu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, bet ne ātrāk kā pēc viena mēneša no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas. Ja Mums objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, Mēs to varam pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot Jūs vai citu personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.
- 9.7. Dokumenti, kas ir nepieciešami lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanai:
- 9.7.1. Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja vai transportlīdzekļa vadītāja apdrošināšanas atlīdzības pieteikums un paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajām sekām.
- 9.7.2. Kompetentu iestāžu izziņas un/vai protokoli un/vai saskaņotais paziņojums, kurā ir ietverta vienošanās ar otra ceļu satiksmes negadījumā iesaistītā transportlīdzekļa vadītāju par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem.
- 9.7.3. Nepieciešamības gadījumā, papildus, attiecīgo nozaru ekspertu slēdzieni, atzinumi par riska iestāšanos vai tā izraisītajām sekām, ceļu satiksmes negadījuma protokoli, tiesu, prokuratūras iestāžu izziņas.
- 9.7.4. Oficiālā dīlera sagatavotu informāciju par transportlīdzekļa reģistrētiem parametriem negadījuma brīdī.
- 9.7.5. Citi Mūsu pieprasītie dokumenti, kas saistīti ar apdrošinātā riska iestāšanos un/vai tā izraisītajām sekām.
- 9.8. Bojājumu un apzagšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Jums Mēs veicam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas. Zādzības gadījumā un gadījumā kad tiek konstatēta transportlīdzekļa bojāeja, apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Jums Mēs veicam 7 (septiņu) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas.
- 9.9. Ja par apdrošinātā transportlīdzekļa bojāšanu vai iznīcināšanu pret Jums vai apdrošinājuma ņēmēju ir ierosināta administratīvā pārkāpuma lieta vai krimināllieta, Mēs pieņemam lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tikai pēc izmeklēšanas pabeigšanas vai tiesas sprieduma, vai lēmuma par krimināllietas izbeigšanu spēka stāšanās un iesniegšanas Mums.

## 10. PAŠA RISKS

- 10.1. Paša risks jebkuram šo noteikumu 4.1. punktā norādītajam apdrošinātajam riskam (izņemot bojāejas gadījumus) ir izteikts naudas summā un/vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra, un ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- 10.2. Paša risks zādzības un bojāejas gadījumiem tiek izteikts procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra un ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- 10.3. Atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem un/vai papildus atlīdzināmajiem zaudējumiem var tikt noteikti atšķirīgi paša riski naudas summā un/vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra, katru no tiem īpaši norādot apdrošināšanas polisē.
- 10.4. Nosakot apdrošināšanas atlīdzību bojājumu vai bojāejas gadījumā, klienta paša risks netiek ieturēts, ja transportlīdzekļa bojājumā ceļu satiksmes negadījuma rezultātā vainojama konkrēta cita – zināma trešā persona, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu un kuras vainu apliecina kompetentas iestādes nolēmums vai saskaņotais paziņojums.
- 10.5. Paša risks tiek piemērots divkārtšā apmērā, ja zaudējumi radušies transportlīdzekļa zādzības gadījumā Krievijas, Baltkrievijas, Ukrainas vai Moldovas teritorijā.

## 11. ZEMAPDROŠINĀŠANA UN VIRSAPDROŠINĀŠANA

- 11.1. Virsaprošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz transportlīdzekļa tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja transportlīdzeklis apdrošināts virs

tā tirgus vērtības, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz zaudējuma summu.

- 11.2. Zemapdrošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par transportlīdzekļa tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja transportlīdzeklis apdrošināts zem tā tirgus vērtības, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību tādā pašā attiecībā no zaudējuma summas, kādā attiecībā transportlīdzeklis apdrošināts pret tā tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.

## **12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAMAZINĀŠANA UN ATTEIKUMS IZMAKSĀT APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU**

- 12.1 Iestājoties negadījumam šo noteikumu 4.1. punktā minēto apdrošināto risku rezultātā, ja transportlīdzekļa vadītājs atstājis (pametis) negadījuma vietu, izņemot 6.1.5.1.1.1. – 6.1.5.1.1.3. punktos minētos gadījumus, kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par šādiem bojājumiem polises darbības laikā nevar pārsniegt 5000 EUR Ja negadījuma vietas atstāšanas fakts ir reģistrēts valsts policijā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.
- 12.2 Mēs esam tiesīgi atteikt izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:
- 12.1.1. Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nav ievērojis šo noteikumu 6.1. punktā noteiktos pienākumus, izņemot 12.1.1. punktā noteiktajos gadījumos.
- 12.1.2. Transportlīdzeklis nozagts, apzagts vai transportlīdzeklim nodarīti bojājumi 4.2. punktā minēto risku iestāšanās rezultātā laikā, kad tas novietots, neaizslēdzot to un/vai ar atvērtiem logiem un/vai neieslēdzot transportlīdzekļa pretaizdzīšanas sistēmas. Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu vadības pultis un/vai reģistrācijas apliecība atstātas viegli pieejamās vietās vai iedotas personai, kura transportlīdzekli nozagusi, nolaupījusi vai sabojājusi, iestājoties 4.2. punktā noteiktajiem apdrošinātajiem riskiem.
- 12.1.3. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās, Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt Mūsu pieprasīto informāciju.
- 12.1.4. Nozagtais transportlīdzeklis aprīkots ar pretaizdzīšanas sistēmām, bet nav izpildīti sistēmas uzstādītāja norādījumi saskaņā ar savstarpējo līgumu un/vai ražotāja rekomendācijas par iekārtas ekspluatāciju, tajā skaitā, ja nav savlaicīgi apmaksāta abonementmaksā un/vai veiktas pretaizdzīšanas sistēmas uzstādītāja norādītās tehniskās apkopes.
- 12.2. Mēs esam tiesīgi samazināt apdrošināšanas atlīdzību par 20%, ja pēc apdrošinātā riska iestāšanās tiek noskaidrots, ka apdrošināšanas polisē vai citā apdrošināšanas līguma pielikumā Jūsu, apdrošinājumaņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja norādītā informācija par transportlīdzekļa tiesīgajiem lietotājiem (transportlīdzekļa jaunākā lietotāja vecumu) neatbilst patiesībai.
- 12.3. Zādzības gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 50%, ja:
- 12.3.1. Jūs, transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un/vai nevar uzrādīt visas apdrošināšanas polisē norādītās aizdedzes atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas, tajā skaitā, ja polises darbības laikā ir tikusi veikta aizdedzes atslēgu un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pulšu maiņa vai pārkodēšana, pārkāpjot šo noteikumu 6.1.7. punkta nosacījumus. Gadījumā, ja apdrošināšanas polisē aizdedzes atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu pulšu

un atslēgu skaits nav norādīts, jānodod visas transportlīdzekļa ražotāja paredzētās transportlīdzekļa atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas saskaņā ar ražotāja datiem. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja iestājusies kāda no sekojošām situācijām:

- 12.3.1.1. Ir iestājies šo noteikumu 4.2.2. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupīšana) un transportlīdzekļa laupīšanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības un/vai aizdedzes atslēgas, un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pults, un/vai atslēgas laupīšana, kā dēļ nav iespējams uzrādīt attiecīgo dokumentu vai priekšmetu.
- 12.3.1.2. Transportlīdzekļa zādzība ir notikusi, nozogot aizdedzes atslēgas un pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas no slēgtām telpām, ir konstatētas ielaušanās pazīmes un policija apstiprina šādu faktu.
- 12.3.2. Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumā bezkontakta imobilaizera (elektroniska motora darbības bloķētāja) pultis un transportlīdzekļa atslēgas nav glabātas atsevišķi no transportlīdzekļa aizdedzes atslēgām un signalizācijas pultīm.
- 12.3.3. Par transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nozagšanu, laupīšanu vai pazaudēšanu nav pieteikts attiecīgi policijā vai Valsts reģistrs neapstiprina šo faktu.
- 12.3.4. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.

## **IV CITI NOTEIKUMI**

13. **APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅĀ IZBEIGŠANA**
- 13.1. Mēs esam tiesīgi vienpusēji, bez tiesas starpniecības, atkāpties un izbeigt apdrošināšanas līgumu šādos gadījumos:
- 13.1.1. Ja Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai Transportlīdzekļa īpašnieks, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc zaudējuma iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot atlīdzības pieteikumu, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt Mūsu pieprasīto informāciju.
- 13.1.2. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas.
- 13.1.3. Ja apdrošināšanas prēmija saskaņā ar apdrošināšanas līguma samaksas nosacījumiem nav samaksāta pilnībā.
- 13.1.4. Ja pret Jums, apdrošinājumaņēmēju, Transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju vai Transportlīdzekļa īpašnieku ir noteiktas nacionālās vai starptautiskās (t.sk. Ziemeļatlantijas līguma organizāciju dalībvalstu) sankcijas, vai arī Jūs esat tiešā, netiešā vai slēptā veidā saistīti ar šādu sankcionētu personu, vai rīkojaties tās interesēs.
- 13.1.5. Citos Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 13.2. Apdrošināšanas līguma darbība iepriekšminētajos gadījumos tiek izbeigta, izsūtot apdrošinājumaņēmējam paziņojumu, ja Latvijas Republikas tiesību aktos nav noteikta cita apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtība. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no paziņojuma nosūtīšanas dienas.
- 13.3. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, apdrošinājumaņēmējs var izbeigt apdrošināšanas līguma darbību. Apdrošināšanas

- līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad apdrošinājumaņēmējs ir nosūtījis Mums paziņojumu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanu.
- 13.4. Transportlīdzekļa īpašnieka maiņas gadījumā apdrošināšanas līgums izbeidzas brīdī, kad transportlīdzeklis tiek nodots tā jaunajam īpašniekam vai jaunā īpašnieka īpašuma tiesības ir reģistrētas publiskajā reģistrā. Līzings gadījumā, ja par transportlīdzekļa īpašnieku kļūst tā turētājs, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļu reģistrā, tad apdrošināšanas līguma darbība neizbeidzas un tas turpina darboties atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 13.5. Transportlīdzekļa turētāja maiņas gadījumā apdrošināšanas līgums zaudē spēku no dienas, kad transportlīdzeklis tiek nodots tā jaunajam turētājam vai jaunais transportlīdzekļa turētājs ir reģistrēts publiskajā reģistrā.
- 13.6. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par transportlīdzekļa bojāeju apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas. Ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi, tad apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas attiecībā uz to transportlīdzekli, saistībā ar kura bojāeju tika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība. Attiecībā uz pārējiem apdrošinātajiem transportlīdzekļiem apdrošināšanas līguma darbība turpinās saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 13.7. Apdrošinājumaņēmējam un Mums vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.
- 13.8. Apdrošināšanas līguma izbeigšanas gadījumā Mēs atmaksājam apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un atskaitot izmaksātās/-to apdrošināšanas atlīdzības/-u summu. Tomēr apdrošināšanas prēmija netiks atmaksāta, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai apdrošinātais risks iestājas apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātāja ļauna nolūka dēļ, kā arī apdrošināšanas prēmija netiks atmaksāta citos Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos
- 13.9. Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu, kas noslēgts izmantojot distances saziņas līdzekli, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to Mums, ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja Mēs nesaņemam apdrošinājumaņēmēja rakstveida atteikumu 14.(četrpadsmitajā) kalendārajā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- 13.10. Ja apdrošinājumaņēmējs atbilstoši šo noteikumu 13.9.punkta noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, tad:
- 13.10.1. Viss apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā.
- 13.10.2. Mēs samaksājam apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas līguma reālajam darbības laikam, salīdzinot to ar apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas periodu.

- 13.11. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot šo noteikumu 13.9. punktā noteiktās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja nepārprotama pieprasījuma, pirms apdrošinājumaņēmējs izmanto savas atteikuma tiesības.

## 14. SUBROGĀCIJAS TIESĪBAS

Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, Mēs pārņemam Jūsu prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā. Mēs nevaram vērsties ar subrogācijas prasību pret Jūsu bērniem, vecākiem vai laulāto, kā arī transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju, izņemot remonta, servisa vai citu pakalpojumu sniedzējus vai to darbiniekus. Tomēr mēs varam vērsties ar subrogācijas prasību pret jebkuru personu, ja zaudējumi nodarīti ar šādas personas ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ

## 15. PIEMĒROJAMIE PUBLISKIE TIESĪBU AKTI

- 15.1. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti.
- 15.2. Mūsu darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tirgus Komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija.

## 16. STRĪDU IZĶIRŠANAS KĀRTĪBA

- 16.1. Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja sūdzības vai pretenzijas Mēs izskatām un sniedzam atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.
- 16.2. Jums – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā par Mūsu pieņemto lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā (KASKO). Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas mājas lapā ([www.laa.lv](http://www.laa.lv)).
- 16.3. Visi strīdi saistībā ar apdrošināšanas līgumu tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izšķiršanai Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

## 17. PERSONAS DATU APSTRĀDE

Mēs kā datu pārzinis apstrādājam personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi un apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi Jūs varat tīmekļa vietnē [www.balta.lv](http://www.balta.lv) sadaļā par datu apstrādi, mūsu klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi [manidati@balta.lv](mailto:manidati@balta.lv).

## 18. PAZIŅOJUMU UN INFORMĀCIJAS NOSŪTĪŠANAS KĀRTĪBA

- 18.1. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un tādā veidā, lai Mēs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 18.2. Mēs iesniedzam savus paziņojumus un informāciju Jums vai apdrošinājumaņēmējam Mūsu mobilajā lietotnē un nosūtīt tos uz Jūsu norādīto vai Mums pēdējo zināmo pasta adresi. Ja



Jūs vai apdrošinājumaņēmējs maināt savu pasta adresi, neinformējot par to Mūs, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja Jūs vai apdrošinājumaņēmējs esat informējuši Mūs par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, Mums ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai saistībā Jūs un apdrošinājumaņēmējs apzināties, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņematies necelt jebkādas iebildumus pret Mums saistībā ar informācijas (ieskaitot Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja datu un citas konfidencialas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu. Apdrošinājumaņēmējs un Jūs, informējot par to Mūs, varat izvēlēties paziņojumus un informāciju saņemt rakstveidā. Ja Jūs vai apdrošinājumaņēmējs maināt savu elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru, neinformējot par to Mūs, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem ar nosūtīšanas brīdi uz pēdējo norādīto elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru.

- 18.3. Mēs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazināties ar Jums un apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbildam uz Jūsu un apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.
- 18.4. Apdrošināšanas līgums ir sagatavots latviešu valodā. Gadījumā, ja rodas pretrunas ar līguma tulkojumiem citās valodās, noteicošais ir apdrošināšanas līguma teksts latviešu valodā.